

POLITICA DELLA QUALITA'

QUALITY POLICY



Rev.	Descrizione	Valida dal / Valid from
00	Prima emissione / First release	May 3rd 2022

Approvata/Approved
DIREZIONE / MANAGEMENT

Bi&Do Srl è una azienda riconosciuta come un partner competente ed affidabile per i marchi internazionali che mirano ad introdurre le proprie linee di calzatura nei mercati globali.

L'azienda si focalizza su un numero limitato di progetti, in modo da condurli al successo attraverso grande energia, professionalità e cura dei dettagli. Ciascuno dei progetti prende origine da un attento studio sul posizionamento del marchio, seguito dallo sviluppo di un concetto dedicato, basato sulle specifiche esigenze di mercato ed ovviamente in accordo con i requisiti della casa madre.

La Direzione in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi elevati, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità ha definito e documentato la politica per la qualità e assicura che tale politica venga compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate.

La Politica della qualità ad intervalli prestabiliti verrà sottoposta a riesame da parte della Direzione, per assicurarne l'adeguatezza al Sistema Qualità adottato della BI&DO

La Direzione è perfettamente consapevole che la propria presenza sul mercato si può ulteriormente rafforzare ed espandere attraverso:

- la costante ricerca del soddisfacimento delle attese dei Clienti e delle parti interessate;
- l'efficienza delle attività dell'organizzazione.

Conseguentemente si intende anche raggiungere una miglior organizzazione interna del lavoro che offra uno standard qualitativo più elevato e contemporaneamente consenta una riduzione dei costi interni di gestione dovuti ad approcci non corretti o errati di situazioni critiche nei vari settori di attività.

Per raggiungere questi risultati, BI&DO intende operare nel rispetto dei termini contrattuali ed in particolare sorvegliare la conformità ed i termini di consegna del prodotto, in modo da soddisfare le esigenze dei clienti migliorando le relazioni con gli stessi ed intervenendo tempestivamente a seguito dei reclami.

Si promuoveranno perciò tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente, attivando un sistema di gestione aziendale con gli obiettivi di:

- continuo miglioramento dei processi.
- Impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze.
- Rispetto dei requisiti contrattuali.
- Analisi e monitoraggio delle esigenze e aspettative delle parti interessate.
- Prevenire possibili effetti relativi ai rischi individuati.
- Promuovere la crescita dell'azienda attraverso formazione e addestramento a tutti i livelli.
- Promuovere un sistema di Welfare aziendale.

Per quanto sopra dichiarato, la Direzione affida a tutti il compito di:

- attuare le regole del Sistema Qualità nell'area di competenza;
- stimolare le iniziative per prevenire e rimuovere le eventuali cause di anomalie;
- contribuire, per quanto di propria competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce uno stimolo per la propria crescita professionale, ed è correlato all'impegno personale che ciascuno è chiamato a dare.

La Direzione

BI & DO Srl UNIPERSONALE
Via Panà, 56 bis - 35027 NOVENTA PADOVANA (PD) Italy
Tel. +39 049 8150037 - Fax +39 049 8150037
C.F. - P.I.A. 04307980287 - info@bianddo.it

Bi & Do Srl is a Company recognized as a competent and reliable partner for international Brands that aim to introduce their Products in global markets.

The Company focused on a limited number of projects, in order to lead them to success through great energy, professionalism and attention to details. Each project starts by a careful study of the brand positioning, followed by the development of a dedicated concept, based on specific market requirements and obviously in accordance with the guidelines of the parent Company.

The Management, considered the increasing demand of the market for high quality standards and confident in the internal improvements achievable with the development of a Culture of Quality, has defined and documented the Quality Policy, making sure that the policy is understood and supported by all levels of the organization and the parties concerned.

The Quality Policy, at pre-established intervals, will be reviewed by the Management, to ensure its adequacy with the Quality System adopted by Bi & Do

The Management is perfectly aware that its presence in the market can be further strengthened and expanded through:

- the constant pursuit of satisfying the expectations of customers and interested parties;
- the efficiency of the organization's activities.

Consequently, the Company intends to achieve a high-performing work organizations to offer a higher quality standard and at the same time to reach a reduction of the internal management costs caused by incorrect approaches to critical situations in the various sectors of the activity.

To achieve these results, BI&DO intends to operate in compliance with the contractual terms and particularly by monitoring the conformity and delivery terms of the product, in order to respect customers' requests, improving the company-customer relationship and giving a quick response to their complaints.

Therefore, all the necessary actions will be promoted to improve efficiently processes and activities, creating a company management system with the following objectives:

- Continuous development of the processes.
- Constant commitment to preventing problems and solving deficiencies.
- Compliance with contractual requirements.
- Analysis and monitoring of the expectations of the interested parties.
- Prevent possible effects related to the identified risks.
- Promote the growth of the company through education and training at all levels.
- Promote a corporate Welfare system.

As previously stated, the Management entrusts everyone with the task of:

- respect the Quality System rules in the own area of expertise;
- stimulate initiatives to prevent and remove any causes of anomalies.
- contribute to the achievement of the fixed objectives.

The achievement of the above objectives should be an inspiration for own professional growth and is related to the personal commitment that everyone is called to give.

The Management



BI & DO Srl UNIPERSONALE
Via Panà, 56 - Is - 35027 NOVENTA PADOVANA (PD) - Italy
Tel: +39 049 8150033 Fax: +39 049 8150037
C.F. P.IVA 04307300267 - info@biedo.biz

